

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ДОГОВОР**
о предоставлении коммунальных услуг

рп Сосновый Бор Себежского района

"__" _____ 20__ г.

Муниципальное унитарное предприятие «Комфорт», сокращенное наименование МУП «Комфорт», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», сокращенно «РСО», в лице директора Мишина Анатолия Николаевича, действующего на основании Устава с одной стороны, публикует настоящий договор в адрес собственников и нанимателей жилых помещений в индивидуальных и многоквартирных домах, именуемых в дальнейшем "Потребитель", а при совместном упоминании «Стороны»

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Потребителем» (в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Потребитель совместно – «Сторонами» Договора Оферты.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и публикуется на сайте в сети интернет по адресу: <http://komfort60.ru/>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

"Коммунальные услуги" – подача холодной воды, водоотведение, по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, теплоснабжение и теплоноситель (горячее водоснабжение) в многоквартирных и индивидуальных жилых домах.

"Прибор учета" - измерительный прибор, предназначенный для измерения объема воды, протекающей в трубопроводе через сечение, перпендикулярное направлению скорости потока;

"Бездоговорное потребление коммунальных услуг" - потребление коммунальных услуг без заключения в установленном порядке договора поставки (без акцепта оферты), либо потребление коммунальных услуг с использованием оборудования (устройств), подключенных к системе водоснабжения/водоотведения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление коммунальных услуг после введения ограничения подачи коммунальных услуг.

"Оферта" - адресованное собственникам и нанимателям жилых помещений предложение, которое выражает намерение "Исполнителя" считать себя заключившей договор с "Потребителями", которыми будут приняты условия этого Договора.

"Акцепт" - ответ лица ("Потребителя"), которому адресована оферта, о ее принятии.

I. Предмет договора

1.1. Настоящий публичный договор (далее по тексту – Договор), является публичной офертой и считается заключенным в момент получения лицом («Исполнителем»), направившим оферту, ее акцепта.

Акцепт оферты происходит в следующих случаях:

- 1) С момента первой оплаты выданной квитанции за предоставленные согласно настоящего Договора услуги.
- 2) С момента первого фактического подключения Потребителя (абонента) в установленном порядке к присоединенной сети.

1.2. Настоящий договор заключается при условии отсутствия у Потребителя договора оказания коммунальных услуг с другой организацией, поставляющей коммунальные услуги либо оказывающей услуги по предоставлению коммунальных услуг, и не препятствует последующему заключению настоящего договора индивидуально в письменной форме при обращении Потребителя Исполнителю.

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/

1.3. Настоящий договор регламентируется нормами гражданского законодательства о публичном договоре (статья 426 ГК РФ).

1.4 По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальные услуги: **холодное водоснабжение, теплоснабжение и теплоносителя (горячее водоснабжение), водоотведение**, а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.5 Дата начала предоставления коммунальных услуг "___" _____ 20__ г.

II. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения _____ м², количество комнат _____ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

2.3. Выдача платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных **Правилами** предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых **Правилами** предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом:

по адресу нахождения МУП «Комфорт» ул. Солнечная д. 10, рп Сосновый Бор, Себежского района; либо иным способом, согласованным сторонами.

2.4 Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

3.1 Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены **Правилами** предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 10-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном **пунктами 82 - 85(3) Правил** предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены **Правилами** предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/

д) обеспечить выдачу потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 2.3](#) настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2 Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56\(1\)](#) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](#) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу ТСЖ «УЮТ» (тел.(81140)33-142), деятельность которой организована товариществом собственников жилья, осуществляющей управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя МУП «Комфорт» в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное с ресурсоснабжающей организации время в порядке, указанном п. 85 Правил предоставления коммунальных услуг, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](#) Правил предоставления коммунальных услуг;

к) в случае **продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности** другому лицу ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет, и истребованы в судебном порядке.

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4 Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно до 25 числа снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется по нормативам, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае установки и ввода в эксплуатацию общедомового прибора учета размер платы за коммунальную услугу по **отоплению** определяется по формуле:

$$P_i = V^{\text{д}} \times \frac{S^{\text{д}}}{S^{\text{об}}} \times T^{\text{т}}$$

где:

$V^{\text{д}}$ - объем (количество) потребленной за расчетный период тепловой энергии,

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/

определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, которым оборудован многоквартирный дом.

S^i - общая площадь жилого помещения;

$S^{об}$ - общая площадь всех жилых помещений многоквартирного дома;

T^r - тариф на тепловую энергию, установленный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Объем потребленной за расчетный период *тепловой энергии* определяется по показаниям прибора учета тепловой энергии (счетчик № _____) путем снятия показаний в последний рабочий день месяца с составлением акта снятия показаний. По согласованию сторон снятие показаний осуществляется совместно представителями ресурсоснабжающей организации и потребителя.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

5.1. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации по тарифам (ценам), утвержденным Комитетом по тарифам и энергетике Псковской области, устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации *ежемесячно*, до **10 числа месяца**, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

5.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.4. Оплата коммунальных услуг производится Потребителем на расчетный счет МУП «Комфорт» (указан в п. 11.1 настоящего договора), в том числе при помощи различных платежных систем или в кассу МУП «Комфорт», которая находится по адресу: Себежский район, рп Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 10

5.5. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с *нарушением* установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](#) предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены Распоряжениями и Постановлениями Администрации Себежского района, а также законодательством Российской Федерации.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

Ресурсоснабжающая организация временно прекращает предоставление коммунальной услуги теплоносителя (горячее водоснабжение) в неотапительный период, для проведения плановых (профилактических) работ, сроком на 14 дней, которые учтены при расчете нормативов.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/

задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (форс-мажор).

7.3. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутрименовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета – внешняя граница стены многоквартирного дома.

7.4. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными [пунктом 2.3](#) настоящего договора, либо путем опубликования на официальном сайте.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

9.5. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](#) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным [законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ](#) "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных, ИНН, СНИЛС) в соответствии с указанным Федеральным [законом](#).

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/

Х. Заключительные положения

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

XI. Реквизиты и подписи Сторон

11.1. Муниципальное унитарное предприятие «Комфорт» (МУП «Комфорт»), адрес: 182277 Россия, Псковская область, Себежский район, рп Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 10
Реквизиты: ИНН6022009311/КПП602201001/ОГРН1076009001529
р/с 40702810751140140810 Псковское отделение № 8630 ПАО Сбербанк
к/с 30101810300000000602, БИК 045805602

Руководитель – директор Мишин Анатолий Николаевич.

По вопросам начисления платежей за коммунальные услуги обращаться в бухгалтерию МУП «Комфорт», расположенную по адресу: Себежский район, рп Сосновый Бор, ул. Солнечная, д. 10, телефон: 8(81140)33-126, e-mail: MUPkomfort07@yandex.ru. Телефон для подачи показаний приборов учёта: 33-126.

Режим работы с абонентами – населением:

Понедельник: с 8.30 до 17.30 (перерыв на обед с 13.00-14.00)

Вторник – пятница: с 10.00 до 19.00 (перерыв на обед с 14.00-15.00)

Суббота, Воскресенье: выходной

Ресурсоснабжающая организация:

МУП «КОМФОРТ»

182277, Псковская область Себежский район

пгт Сосновый Бор ул. Солнечная д.10

«Отделение № 8630 Сбербанка России»

р/сч 40702810751140140810

БИК 045805602

кор. счет 30101810300000000602

ИНН 6022009311

КПП 602201001

Потребитель:

Ф.И.О.

Паспорт серия: _____

Выдан (кем, дата) _____

СНИЛС _____

ИНН _____

Адрес: _____

Директор МУП «Комфорт»

_____/А.Н. Мишин/

_____/_____/

_____/Потребитель/

_____/Исполнитель/